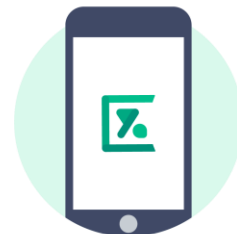


オンライン診療ご利用の流れ

※予約から会計まですべてこのアプリ内で行います

1. アプリのインストール

診察アプリ「YaDoc」を使用するスマホ、タブレット、パソコンのいずれかにインストールしてください。

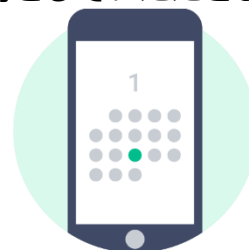


2. 医療機関との連携

アプリ内で「あき循環器心臓リハビリクリニック」の連携をしていただきます。

3. 診察予約

アプリ内で診療希望日を予約してください。



4. オンライン診察

予約時間になりましたら、クリニックから着信が入ります。「ビデオ通話を開始 (Start a video call)」ボタンをクリックしてオンライン診療を受けてください。

5. お薬の受取り

ご希望の薬局名・電話番号をアプリ内でお知らせください。
薬局に処方箋を送ります。
速やかに薬局にてお受け取り下さい。



6. お支払い

診察後、請求金額をお知らせしますので、銀行口座へ期限内にお振込みをお願いします。

手数料について

- ・オンライン手数料：500円
 - ・送付手数料：500円
- 処方箋をクリニックに直接取りに来られる場合、送付手数料は不要です。
領収書もアプリ内でお送りしますが、紙領収書をご希望の方はお知らせください。



3ヶ月に1回は対面診察が必要です

何かご不明な点がございましたら、ご遠慮なくお問い合わせください

079-280-3087

YaDocの利用準備 (QRコードを受け取っていない方)

1 YaDocアプリのインストール

iPhone



App Store



Android



Playストア



アプリストアを開き「ヤードック」を検索します。表示されたら「入手」または「インストール」を押します。

※ ダウンロード時に通信費が発生することがあります。

2 アプリの初期設定



アプリの指示に沿って設定を進めます。当院名を検索し、ご登録ください。

※ パスワードは、忘れないよう大切に管理してください。

※ 当院で患者情報を確認するまで、YaDocアプリは利用できません。完了まで少々お待ちください。

(参考) QRコードの読み取り方法

QRコードに対応したカメラアプリが必要です



① スマートフォンのカメラアプリで読み取る

読み取れない場合は、QRコードのスキャンが可能な状態になっているか、スマートフォンの設定を確認してください。(iPhoneのみ)

② 専用アプリをインストールして読み取る

アプリストアから検索してダウンロードします。

LINE、FaceBookなどのQRコードリーダーも利用可能です。



ご利用マニュアルのご案内

操作方法を画面で詳しくご紹介しています。

<https://www.yadoc.jp/personal/support/manual>

スマホでの
アクセスは
こちら ▶▶



※ YaDocアプリは最新のバージョンでご利用ください。(アップデートされていない場合、ご利用いただけない場合があります)

※ iPhoneの場合、最新のiOSでのご利用をお願いします。

YaDocの操作について、ご不明な点はお気軽にお電話ください

YaDocサポートセンター

(土日祝を除く 10時~17時)

メールでのお問い合わせ: ps@yadoc.jp



0120-22-8109